

AVISO DE PRIVACIDAD

Zona Play - Fábrica de juegos infantiles

Este Aviso de Privacidad describe cómo recabamos, usamos, almacenamos y protegemos tus datos personales cuando visitas nuestro sitio web y/o solicitas una cotización.

1. Responsable del tratamiento de tus datos personales

Zona Play (en adelante, "Zona Play" o "la Empresa") es responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcionas a través del sitio web, el formulario de cotización y/o nuestros canales de contacto.

Medio de contacto	Detalle
Sitio web	Sección de Contacto / Formulario de cotización
Domicilio	El indicado en la sección de contacto del sitio web.
WhatsApp	+52 771 235 7147
Correo de privacidad	ventas@fabricazonaplay.com

2. Datos personales que recabamos

Para atender solicitudes de información y cotizaciones, podemos recabar los siguientes datos:

- Nombre completo.
- Teléfono.
- Correo electrónico.
- Código postal.
- Dirección (opcional, si la proporcionas).
- Información relacionada con la cotización (por ejemplo, producto de interés, imagen y precio mostrados en el sitio).
- Datos técnicos de navegación (p. ej., dirección IP, tipo de navegador, cookies necesarias para el funcionamiento del formulario).

No solicitamos datos personales sensibles para la finalidad del formulario de cotización. En caso de que nos compartas datos sensibles por cualquier medio, se tratarán conforme a la legislación aplicable y solo en la medida necesaria para atender tu solicitud.

3. Finalidades del tratamiento

Finalidades primarias (necesarias):

- Atender tu solicitud de cotización o información.
- Contactarte por teléfono, correo o WhatsApp para dar seguimiento.
- Enviar internamente tu solicitud para que nuestro equipo te atienda.
- Generar registros y evidencias de atención para control y calidad.
- Prevenir envíos repetidos del formulario (por ejemplo, bloqueo temporal) y proteger el sitio contra abuso.

Finalidades secundarias (opcionales):

- Enviarte promociones, novedades, catálogos o información comercial relacionada con nuestros productos y servicios.
- Realizar encuestas de satisfacción y mejorar nuestros servicios.

Si no deseas que tus datos se utilicen para finalidades secundarias, puedes solicitarlo en cualquier momento mediante los medios de contacto indicados en este aviso. Tu negativa no será motivo para que te neguemos las finalidades primarias.

4. Transferencias y encargados

Zona Play no vende ni renta tus datos personales. Podemos compartir datos únicamente:

- Con proveedores que nos apoyan a operar el sitio y comunicaciones (por ejemplo: hosting, correo, sistemas de envío de mensajes), en calidad de encargados y bajo obligaciones de confidencialidad.
- Con plataformas de terceros cuando tú decides contactarnos por ellas (por ejemplo, WhatsApp), sujetándote también a sus avisos de privacidad y términos.
- Cuando una autoridad competente lo requiera conforme a la ley.

5. Derechos ARCO y revocación del consentimiento

Tienes derecho a Acceder, Rectificar, Cancelar u Oponerte (ARCO) al tratamiento de tus datos personales, así como a revocar el consentimiento que nos hayas otorgado.

Para ejercer tus derechos, envía una solicitud al correo de privacidad o por escrito a través de los medios de contacto del sitio, incluyendo:

- Nombre del titular y un medio para comunicar la respuesta.
- Copia de una identificación oficial o documentos que acrediten tu identidad (o representación legal).
- Descripción clara del derecho que deseas ejercer y los datos involucrados.

- Cualquier elemento que facilite la localización de tus datos (por ejemplo, la fecha aproximada de tu cotización).

Responderemos en los plazos previstos por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento, o la normativa aplicable.

6. Uso de cookies y tecnologías similares

Nuestro sitio puede utilizar cookies y tecnologías similares para facilitar la navegación y el funcionamiento del formulario.

Cookies necesarias: se utilizan para asegurar funciones básicas, por ejemplo, evitar múltiples envíos del mismo formulario en un periodo corto.

Cookies de medición o marketing (si se implementan): se utilizan para entender el uso del sitio y mejorar el contenido. Si en el futuro se integran herramientas de analítica o publicidad, se informará aquí y/o en un banner de cookies.

Puedes configurar tu navegador para bloquear o eliminar cookies. Ten en cuenta que algunas funciones del sitio podrían dejar de operar correctamente.

7. Medidas de seguridad

Implementamos medidas administrativas, técnicas y físicas razonables para proteger tus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o tratamiento no autorizado.

8. Conservación de datos

Conservaremos tus datos personales únicamente durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades descritas y para atender obligaciones legales o requerimientos de autoridad. Posteriormente, se eliminarán o anonimizarán conforme a prácticas razonables.

9. Cambios a este Aviso de Privacidad

Zona Play puede actualizar este Aviso de Privacidad por cambios en prácticas internas o por modificaciones legales. La versión vigente estará disponible en el sitio web. La fecha de la última actualización aparece al pie de cada página.

10. Consentimiento

Al proporcionar tus datos y marcar la casilla de aceptación del Aviso de Privacidad en el formulario de cotización, manifiestas tu consentimiento para el tratamiento de tus datos personales conforme a este documento, salvo las excepciones previstas por la ley.